

УДК 687

**ПРОБЛЕМЫ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

**Н. Г. НУРГАЛИЕВА, Р. В. КОННОВ, Р. Р. ФАТКУЛЛИНА**

Казанский национальный исследовательский технологический университет

Современная концепция управления качеством – это концепция менеджмента любого целенаправленного вида деятельности, которая позволяет достигнуть успеха не только в сфере производства, но и в любых других направлениях. Системы менеджмента качества направлены на улучшение качества продукции и устранение потерь при создании ценностей; на ресурсосбережение, эффективную работу предприятия в целом; улучшение качества процессов за счет стандартизированных операций; улучшение качества продукции и работ; исключение лишнего, повышение эффективности работы персонала: улучшение понимания персоналом целей и задач предприятия; вовлечение персонала в работу по качеству, увеличение его приверженности идее качества, повышение уровня мотивации и исполнительской дисциплины работников, ответственности за собственные результаты, и за счет этого – повышение производительности труда [1-4].

Под системой менеджмента качества в стандартах ISO 9001 (ИСО 9001:2011) понимается часть системы управления предприятием, базирующаяся на документированных процедурах управления и выполнения производственных, а также исследовательских процессов [5].

Система менеджмента качества предполагает, что на предприятии должна быть осуществлена перестройка деятельности, затрагивающая задачи, которые в той или иной мере опираются на принципы менеджмента качества, заложенные в стандартах ISO 9001 (стратегия, структура, процессы, персонал).

Современное управление качеством исходит из того, что деятельность по управлению качеством не может быть эффективной после того, как продукция произведена, эта деятельность должна осуществляться в ходе производства продукции, а также важна деятельность, которая предшествует процессу производства. Наличие документов позволяет легко контролировать действия работников, а наличие записей дает возможность сбора и хранения данных о ходе реализуемых процессов, а также производить сравнение с предыдущими результатами.

В ходе контроля качества продукции на предприятии получают информацию о состоянии объекта и сопоставляют ее с эталонными образцами, установленными требованиями нормативных документов, а также технических заданий и др.

В стандарте ISO 9001 говорится о необходимости разработки руководства по качеству, а также наличия процедур качества.

В параграфе 5.3 ISO 9001 говорится о необходимости разработки политики в области качества. Политика в области качества – это нормативные указания наивысшего уровня в отношении качества и удовлетворенности

потребителей. Параграф 5.4.1 стандарта ISO 9001 требует постановки целей в области качества. Цели в области качества ставятся для развития политики в области качества.

В стандарте ISO 9001 требуется ведение записей, которые удостоверяют в том, что организация соответствует требованиям, установленным руководством по качеству, политике и целям в области качества, процедурам качества и рабочим инструкциями.

Процедуры качества описывают в относительно общих чертах течение процесса, его взаимодействие с другими процессами, а также распределение ответственности и полномочий.

В ISO 9001 в параграфе 7.5.1 требуется разработка рабочих инструкций как подробных пошаговых правил выполнения конкретных рабочих процессов. Рабочие инструкции обычно составляются при непосредственном участии работников: например, работники с большим опытом работы могут описать ход выполнения и особенности сложных швейных операций втачивания рукава в пройму, утюжильных и прессовых операций при изготовлении костюмного ассортимента.

Изучение стандартов ISO 9001 и исследование производственных процессов швейных производств показало, что для разработки системы менеджмента качества на предприятии, а также для ее результативного и эффективного функционирования, необходима работа с персоналом и подготовка документации в соответствии со стандартами.

Можно рассматривать написание рабочих инструкций как часть процесса подготовки к введению системы менеджмента качества, причем документальное оформление рабочих процессов подразумевает их пересмотр и переосмысление. Таким образом, разработка подробных инструкций может рассматриваться как предварительный этап внедрения системы менеджмента качества на предприятиях легкой промышленности.

### **Литература**

1. ГОСТ 30166–95 Ресурсосбережение. Основные положения
2. Варакута С. А. Управление качеством продукции: Учебное пособие. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 207 с.
3. Бузов Б. А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация: учеб. пособие для вузов. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 176 с.
4. Мазур И. И. Управление качеством: Учеб. пособие/И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. Под ред. И. И. Мазура. – М.: Высш. шк., 2003. - 334 с.
5. ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (Quality management systems. Fundamentals and vocabulary)