

УДК 687

**ХАРАКТЕРИСТИКА СПОЖИВАЧА
ДЛЯ ПРОЕКТУВАННЯ УНІФОРМ СТЮАРДЕС**

І. А. ПАЄНОК, О. В. ЗАХАРКЕВИЧ

Хмельницький національний університет

Стюардеса є обличчям компанії, тому критеріїв відбору стюардес у авіакомпанію дуже багато. Перше, на що звертають увагу – це вік. Він повинен бути старше 19 років. До прикладу, в українській авіакомпанії Windrose вказано, що вік повинен бути від 20 до 28 років (а при наявності досвіду роботи за спеціальністю і діючого свідоцтва – до 35 років включно) [1].

Особливу увагу при відборі приділяють зовнішності. Як правило, зріст повинен бути 164-175 см. Такі вимоги встановлюються для того, щоб було зручно працювати на борту. Наприклад, занадто низькій людині буде важко дотягнутися до верхніх полиць, а занадто високій – незручно пересуватися по салону [2]. Оптимальною вважається вага 54-65 кг. Якщо вага більша, дівчині буде складно пересуватися по літаку, оскільки між рядами мало простору. Маленька маса тіла також не вітається, так як стюардеса повинна справлятися з такими маніпуляціями як: відкрити люк, допомогти пасажиром вкласти ручну поклажу в спеціальні відсіки під стелею, тощо [3].

Також більшість авіакомпаній вимагає, щоб у стюардес не було видимих татуювань і пірсингу, яких не можливо прикрити. Теж саме стосується і нерівних зубів. Також важливо, щоб на обличчі та руках не було шрамів та опіків [4].

Волосся, як правило, у стюардес повинно бути зачесане назад (так званий «хвіст» або пучок). Допускається також акуратна стрижка, при якій волосся не дістає до плечей. Зараз критерії щодо зачіски не такі жорсткі, оскільки стюардеси не мають безпосереднього контакту з харчуванням для пасажирів [5].

Можливий варіант, якщо людина підходить, то їй надають шанс вивести татуювання, виправити дефекти з посмішкою або скинути зайву вагу і знову подати резюме [4].

Профільної освіти не потрібно, головне, щоб була вища. Великі авіакомпанії віддають перевагу кандидатам з дипломом про вищу освіту в галузі медицини, управління або психології [3].

Мова повинна бути без яких-небудь дефектів, а голос – приємним і звучним. Іноземні мови знати обов'язково, хоча б англійську – як усно так і письмово – не нижче PRE-INTERMEDIATE level. Додатковим плюсом буде володіння другою та третьою мовою [2].

Ще одним критерієм відбору є життєрадісність кандидатки. Вона відображається у всьому – як вона говорить, як посміхається, наскільки позитивно вона буде сприймати спілкування з людьми [5].

Під час польоту нерідко трапляються надзвичайні ситуації, що супроводжуються панікою. В обставинах, що склалися, стюардеса зобов'язана створювати сприятливу психологічну обстановку. Її тон розмови, а також вираз обличчя повинні вселяти спокій. Цінуються такі риси: швидка реакція, товариськість, стресостійкість, врівноважений характер, працьовитість [3].

Ще один критерій, який висувають авіакомпанії, – вміння плавати. До прикладу, стюардеси Ryanair повинні бути в змозі пропливти не менше 20 метрів. Стюардеси British Airways повинні пропливати мінімум 50 метрів без допомоги. Такі навички необхідні у разі виникнення вимушеної посадки на воду[6].

І найголовніша вимога – міцне здоров'я. В повітрі мають місце різні несприятливі чинники. Їх витримати може не кожен. Під впливом таких факторів, як перепади тиску та зміни клімату, можуть загострюватися хронічні хвороби, якщо такі є.

Польотно-експертна медкомісія з'ясовує в якому стані життєво важливі органи, слух, зір [2]. Приховати проблеми зі здоров'ям від медкомісії неможливо, найменші викривлення перенісся є заборонаю доступу до професії. Тому деякі претенденти на вакансію стюардеси вдавалися до хірургічного втручання і робили операції по випрямленню перенісся [5]. Також перевіряють те, як людина переносить турбулентність. Стюардеса повинна міцно стояти на ногах. Кандидаток висаджують у спеціальні крісла, що обертаються на протязі декількох хвилин. Після цього просять пройти по прямій лінії. Від неї не можна відступити ні на крок. Якщо ці всі випробування пройдені успішно, польотно-експертна медкомісія видає довідку про придатність до польотів.

На останньому етапі з кандидатками розмовляє психолог. Частиною тестування є спеціальна рольова гра. Вона передбачає штучне відтворення критичних ситуацій, що виникають на борту. Після цього експерт спостерігає за поведінкою. Таким чином, визначається придатність співробітників в емоційному плані, вміння протистояти стресу. Відповідно до результатів, буде сформований психологічний портрет кандидата [3].

Таким чином, викладена вище інформація була використана як вихідні дані для розробки уніформи стюардеси (рис. 1).



Рис. 1. Розроблена уніформа стюардеси

Література

1. Негода Т. Как в Украине стать стюардессой [Электронный ресурс] / Татьяна Негода // Сегодня. – 2012. – Режим доступа до ресурсу: <https://www.segodnya.ua/lifestyle/psychology/Kak-v-Ukraine-stat-styuardessoy-.html>.

2. Макота А. Хочу в стюарды/стюардессы. Как устроиться? [Электронный ресурс] / Анна Макота // 34 Travel. – 2017. – Режим доступа до ресурсу: <https://34travel.me/post/stuard>.

3. Як стати стюардесою: вимоги до знань, мови і зовнішності. Багато дівчат хочуть дізнатися, як стати стюардесою. Ця професія здається однією з найромантичніших на світі. Проте опанувати їй не так просто. [Электронный ресурс] // XSREALITY – Режим доступа до ресурсу: <https://xsreality.org/kak-stat-styuardessoj-trebovaniya-k-znaniyam-rechi-i-vneshnosti-mnogie-devushki-hotyat-uznat-kak-stat-styuardessoj-eta-professiya-kazhetsya-odnoj-iz-samyh-romantichnyh-na-svete-odnako-ovladet-ej-ne/>.

4. Мне бы в небо: чем на самом деле занимаются бортпроводники и как стать стюардессой, если ты продавец кукурузы [Электронный ресурс] // Vgorode.ua. – 2017. – Режим доступа до ресурсу: <https://kh.vgorode.ua/news/sobytyia/325159-mau>.

5. Сахарова Ю. Профессия с крыльями: самое интересное о стиле жизни стюардесс устали экс-бортпроводницы Анны Загария [Электронный ресурс] / Юлия Сахарова // WOMAN. – 2018. – Режим доступа до ресурсу: <https://proman.com.ua/6526-ukrainskaya-styuardessa-rasskazala-o-samyh-yarkih-kurezah-na-bortu-i-pravilah-raboty-v-nebe/>.

6. Необычные требования, которым должны соответствовать стюардессы. Фото [Электронный ресурс] // Hronaka.info Режим доступа до ресурсу: <http://hronika.info/fotoreportazhi/257618-neobychnye-trebovaniya-kotorym-dolzny-sootvetstvovat-styuardessy-foto.html>.